



Política de Calidad y Medio Ambiente

Control Demeter, S.L. es una empresa especializada en la gestión integral de proyectos de deconstrucción, demolición con explosivos y técnicas especiales, gestión de residuos tóxicos y descontaminación de suelos.

Para asegurar nuestros compromisos en servicios de gestión integral de proyectos de demolición, **Control Demeter, S.L.**, en cumplimiento del espíritu del Desarrollo Sostenible recogido en la carta de Aalborg, basa su estrategia en un sistema de Calidad ISO 9001:2000 y Medio Ambiente ISO 14001:2004, que garantiza una gestión de los recursos adecuada para lograr el cumplimiento de las especificaciones de sus servicios y así asegurar la satisfacción del cliente.

Para lograr los objetivos de Calidad y Medio Ambiente, el sistema incide en las siguientes acciones fundamentales:

- Disponer de los medios humanos y materiales racionales, económicos, seguros y adecuados para el servicio de demoliciones.
- Identificar y eliminar fuentes de error.
- Incentivar a nuestro personal para afrontar con éxito los objetivos laborales al mismo tiempo que siguen la política de Calidad y Medio Ambiente de **Control Demeter, S.L.**
- Establecer y revisar los objetivos y metas medioambientales, enfocándose principalmente a la mejora continua de la gestión de los aspectos más significativos, como son la segregación de los residuos especiales que se derivan de la actividad de demolición, o otros factores como la reducción de ruidos y polvo, siempre que se encuentren dentro de los medios económicos de la empresa.
- Mantener siempre el compromiso de mejora continua y de prevención de la contaminación.
- Mantener y ampliar la formación/ sensibilización de todo nuestro personal para lo que se definirán Planes de Formación específicos para temas medioambientales y de calidad.

APROBADO 	REVISADO 	REALIZADO  	Fecha: 28-11-06
			Revisión: 4
			2 Páginas

- Reducir paulatinamente el número de no conformidades internas y de reclamaciones de clientes.
- Intentar reducir al máximo el impacto medioambiental y respetar el Medio Ambiente.
- Cumplir todos los aspectos de la normativa legal aplicable a las actividades de la empresa.

Esta política de Calidad y Medio Ambiente es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización mediante su revisión, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de **Control Demeter, S.L.** quien la establece, desarrolla y aplica por medio del sistema de Calidad y Medio Ambiente implantado.

Barcelona, Noviembre de 2006

Gerencia



Patricia Mas-Beya

Responsable
Calidad



Silvia Rubio

Responsable
Medio Ambiente



Raquel Molina